



Burgerbevraging

Maart 2024

INDI
ville

DBP PARTNERS



Opzet



Opzet van de studie

De vragenlijst ging in op:

- Profiel respondent
- Evaluatie gemeente
- Participatie
- Lokaal engagement
- Sociaal Huis

Doelgroep:

- Inwoners van / ondernemers in Kuurne

Bevragingsmethode:

- Online via gemeentelijke kanalen
- Papieren versie: 54 respondenten
- Face-to-face interviews: 100 respondenten

Veldwerkperiode:

- 15 januari 2024 – 21 februari 2024.

Data:

- Maximale foutenmarge: +/- 3,61%
- De data werden gewogen om representatief te zijn voor Kuurne, naar geslacht x leeftijd (gekruist)



n=1047 waarvan
670 volledig



**Gestructureerde
vragenlijst**
13' invultijd

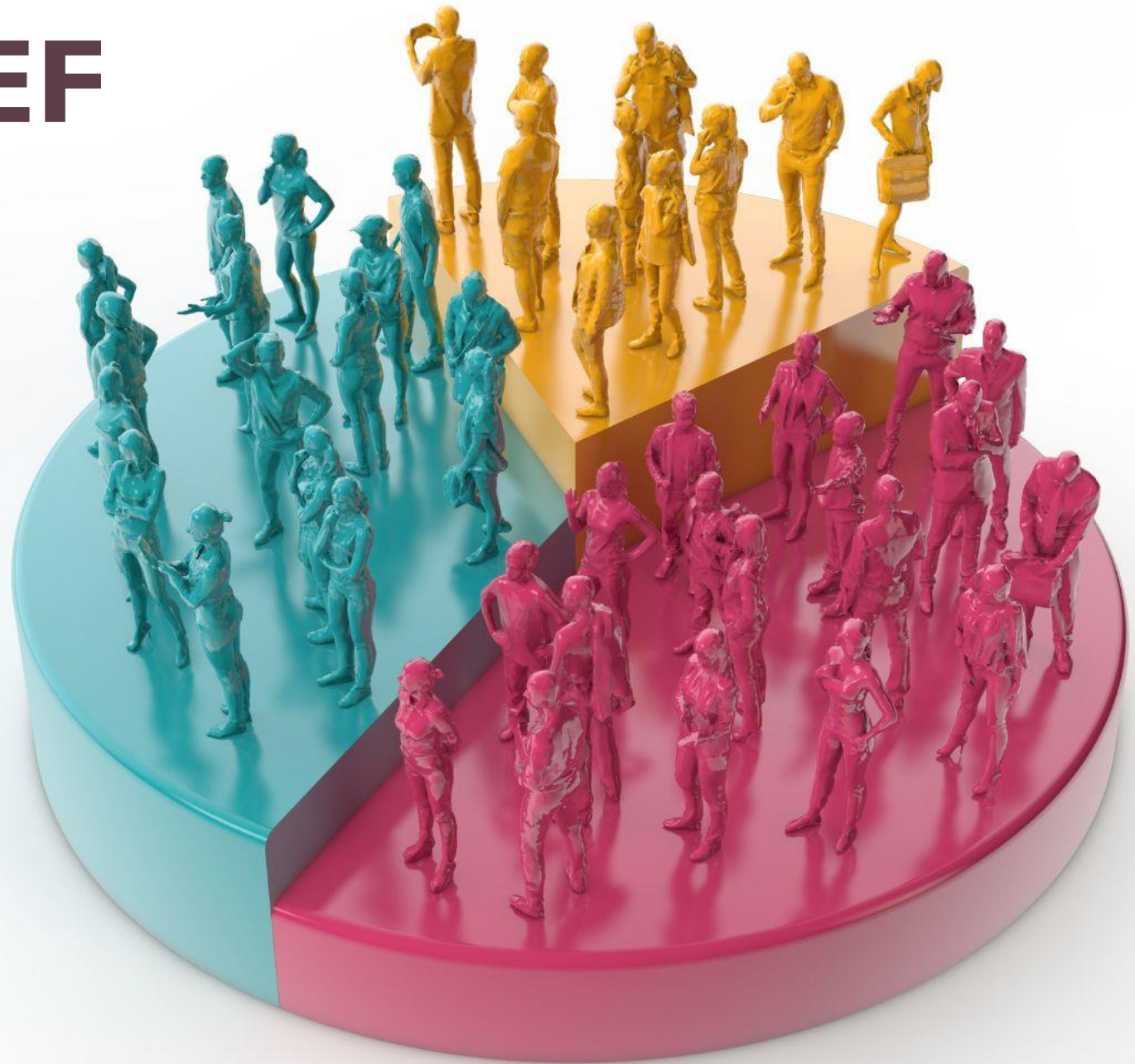


Maximale fout
Betrouwbaarheid 95%
Totaal: ±3,61%



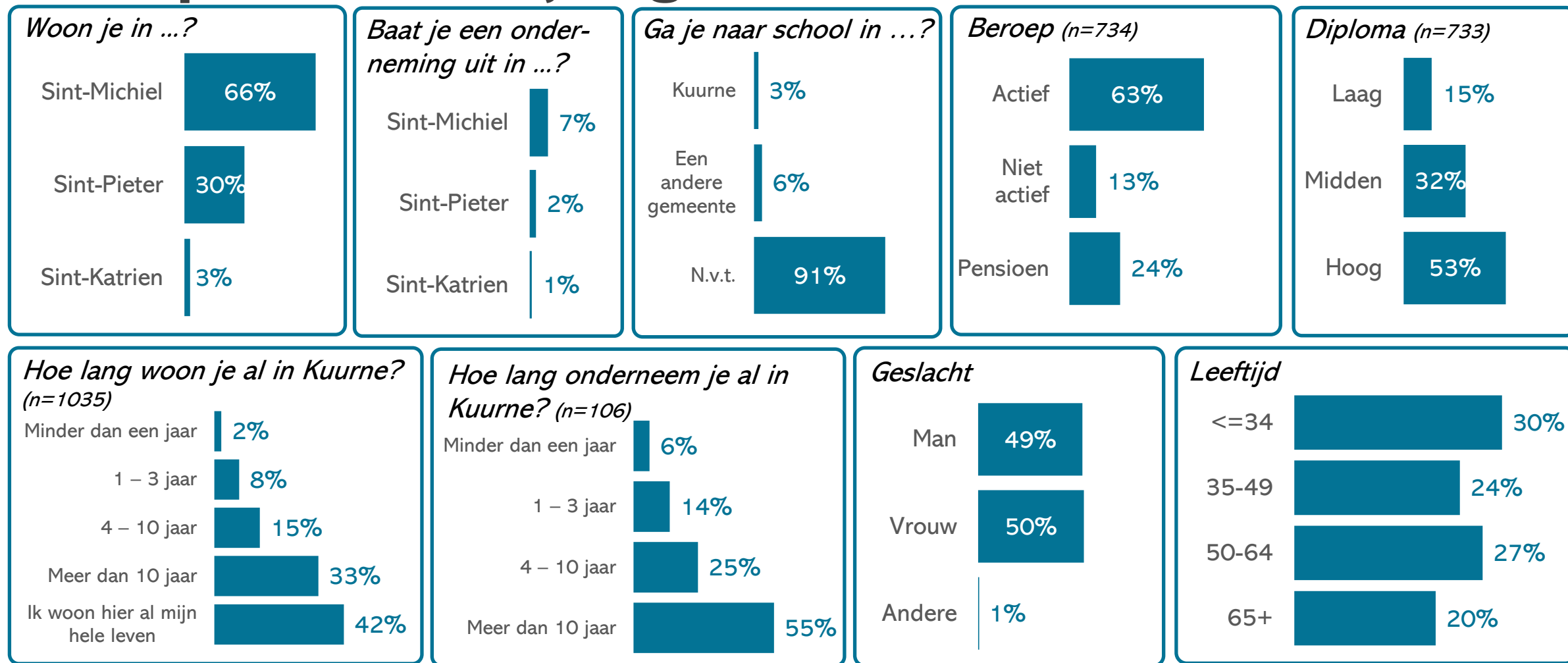
Periode
15/01 – 21/02/2024

STEEKPROEF



Steekproefbeschrijving

n=1047



Steekproefbeschrijving

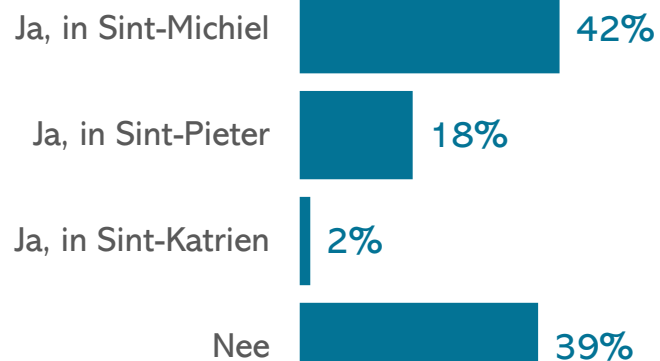
n=1034

Gezinssituatie

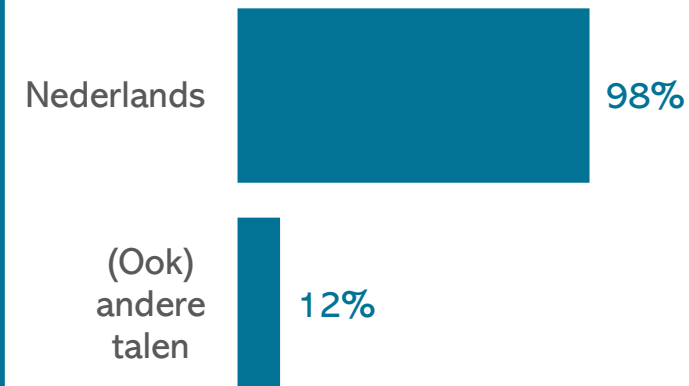


Kinderen naar school in Kuurne?

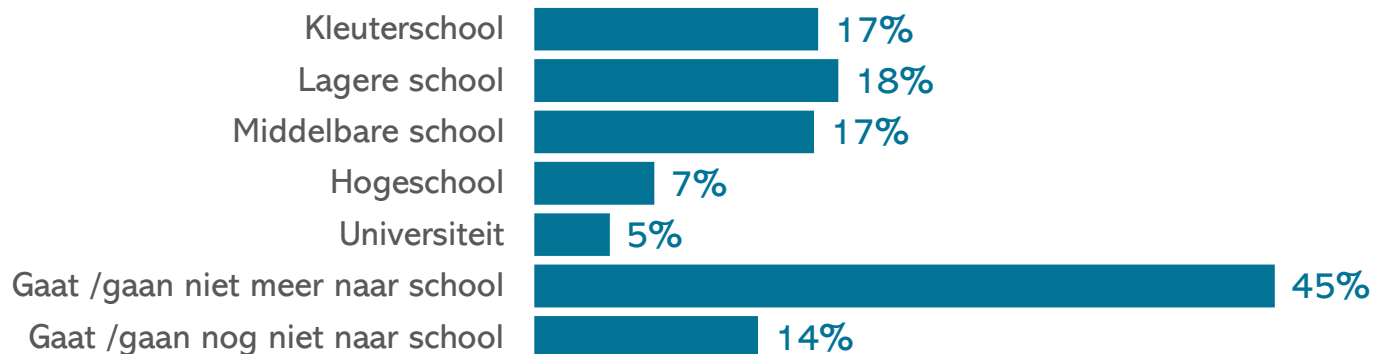
(n=363)



Taal thuis (n=727)

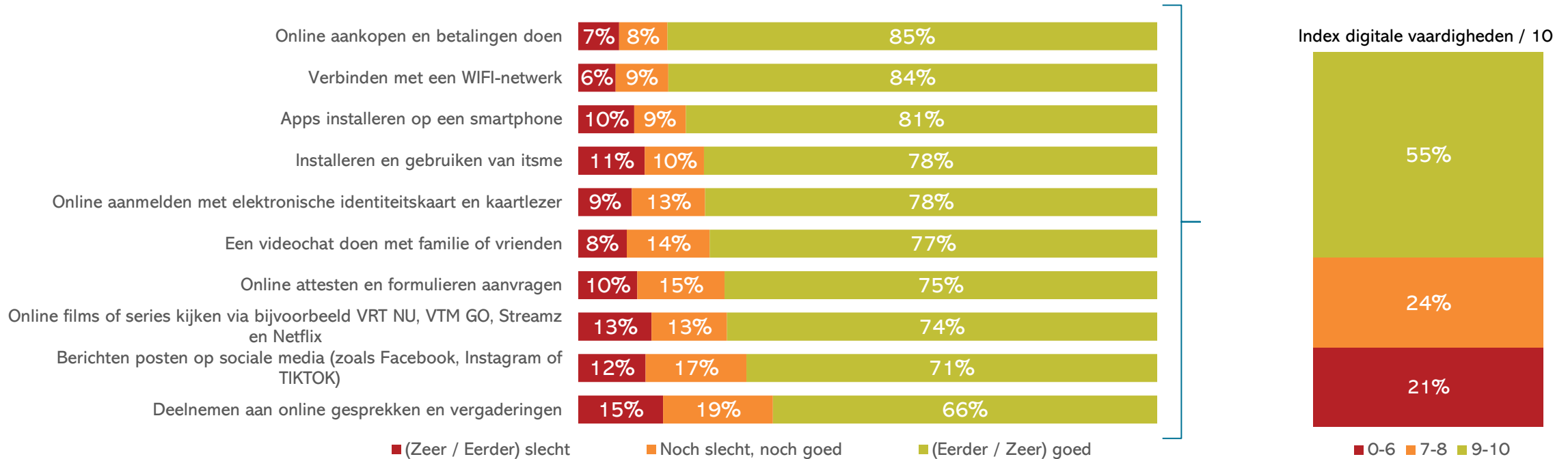


School kinderen in huishouden (n=783)



Digitale vaardigheden

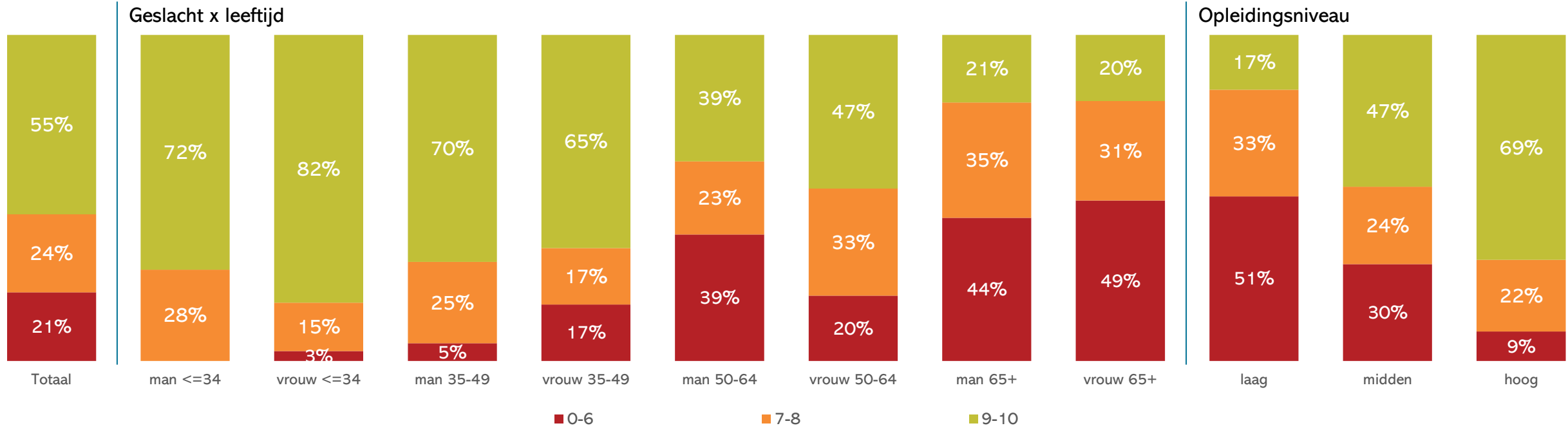
Door de coronapandemie zijn we veel afhankelijker geworden van digitale communicatiemiddelen om te werken, les te volgen en contact te houden met familie en vrienden. Toch is het gebruik van digitale communicatiemiddelen niet voor iedereen even vanzelfsprekend. Hoe zou je jouw vaardigheden om onderstaande handelingen uit te voeren, omschrijven?



Algemeen genomen zijn de digitale vaardigheden in Kuurne goed te noemen. Toch zit ongeveer één op de vijf (21%) inwoners in de groep die wel eens wat meer moeite heeft met bepaalde digitale toepassingen.

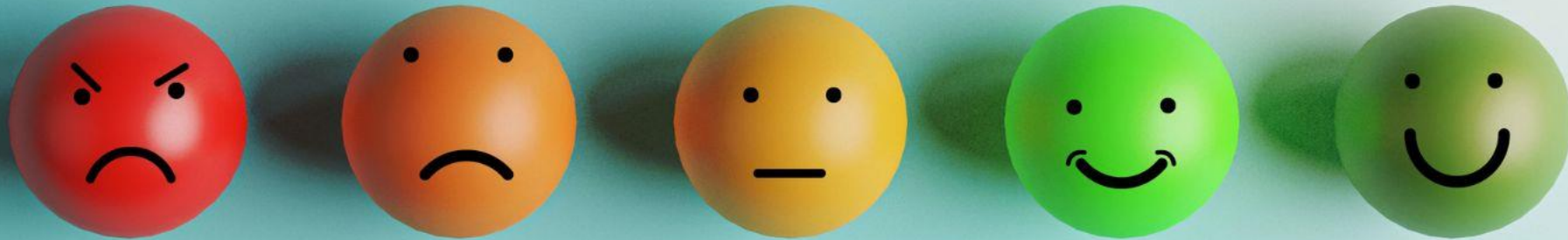
Blijvende aandacht voor de (op zich relatief kleine) groep niet (erg) digitaal-vaardigen is dus belangrijk!

Digitale vaardigheden



Vooraf leeftijd en opleiding spelen een rol in digitale vaardigheden, waarbij die zowel bij mannen als vrouwen het laagst liggen in de leeftijdsgroep 65+. Er is een lineair verband met opleidingsniveau, waarbij digitale vaardigheden toenemen, naarmate de respondent hoger is opgeleid.

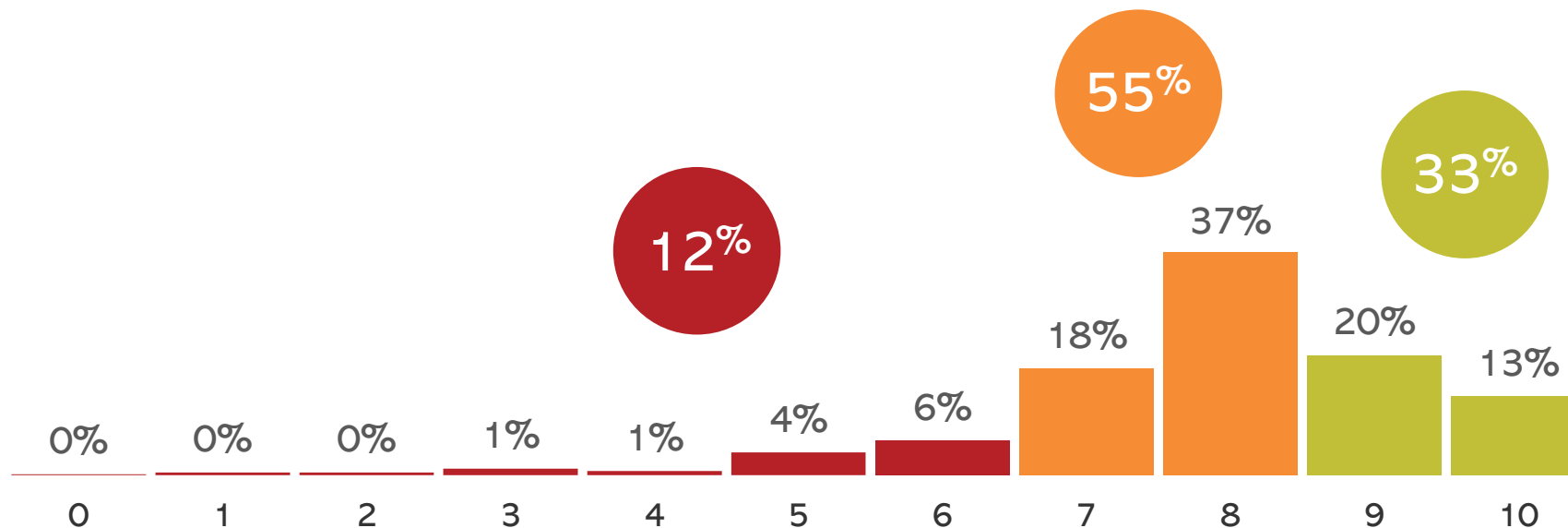
EVALUATIE GEMEENTE



Evaluatie gemeente

Wonen in Kuurne

Hoe aangenaam vind je het om te wonen in Kuurne in het algemeen? Je kan antwoorden met een score van 0 tot 10, waarbij 0 staat voor 'helemaal niet aangenaam' en 10 voor 'heel aangenaam'.

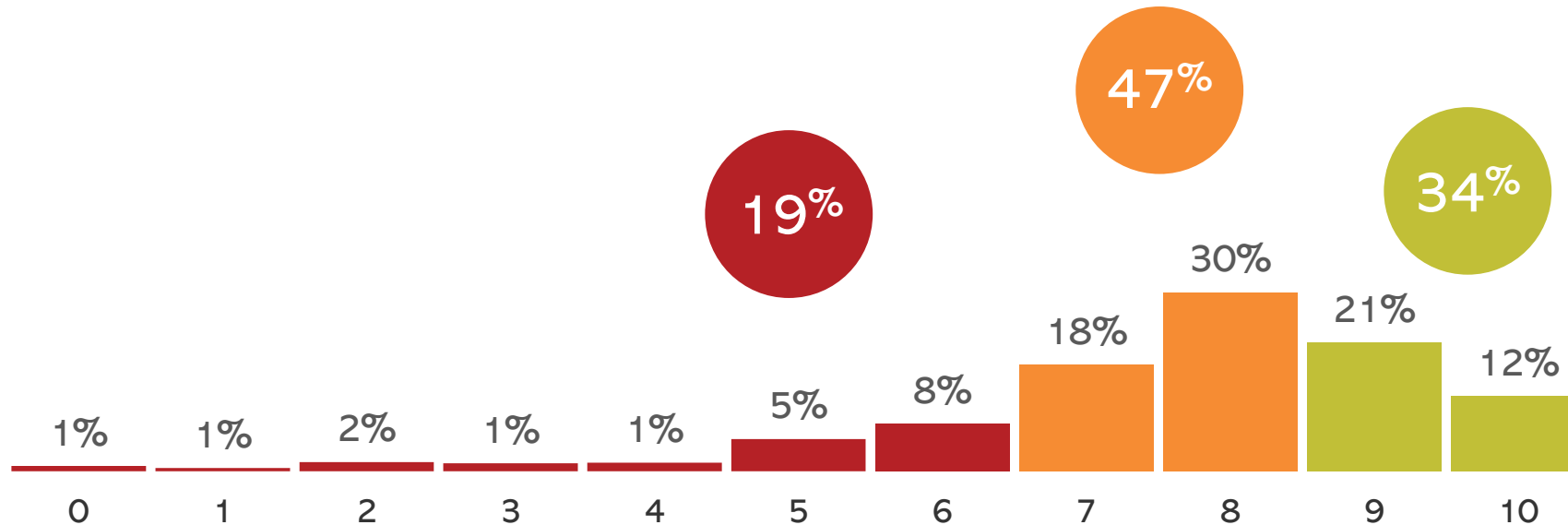


Ruim de helft van de inwoners (55%) vindt het redelijk aangenaam wonen in Kuurne, één op de drie (33%) vindt het uitgesproken aangenaam wonen in Kuurne. Iets meer dan één op de tien (12%) geeft een score tussen nul en zes op tien.

Evaluatie gemeente

Wonen in buurt

Hoe aangenaam vind je het om te wonen in jouw huidige woonbuurt? Je kan antwoorden met een score van 0 tot 10 waarbij 0 staat voor 'helemaal niet aangenaam' en 10 voor 'heel aangenaam'.



De evaluatie van de eigen buurt is licht minder uitgesproken positief, met een stijging van het aantal inwoners dat een lage score geeft (+7% t.o.v. de gemeente als geheel).

Er zijn geen uitgesproken verschillen naargelang de deelgemeente waar men woont.

Evaluatie gemeente

Redenen om er te wonen

De twee belangrijkste redenen om in de eigen buurt te wonen zijn praktische overwegingen: de nabijheid van de voorzieningen is de meeste genoemde reden om in de eigen buurt te wonen (49%) en ook de bereikbaarheid is een belangrijke reden (37%).

Verder zijn de redenen divers en individueel, met sfeer van de buurt (31%) en het feit dat de eigen 'roots' in de buurt liggen (30%) nagenoeg ex aequo op de derde plaats, gevolgd door afstand tot het werk (29%) op de vierde plaats.

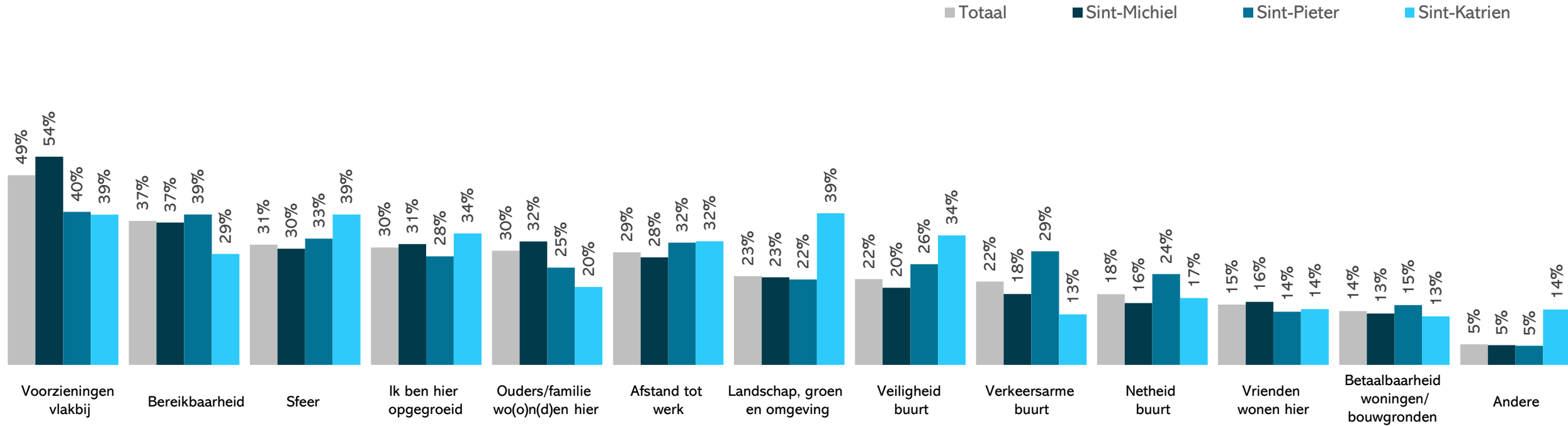
Wat zijn voor jou de belangrijkste redenen om in jouw buurt te wonen?



Evaluatie gemeente

Redenen om er te wonen

Wat zijn voor jou de belangrijkste redenen om in jouw buurt te wonen?



- De nabijheid van de voorzieningen is belangrijker bij inwoners van Sint-Michel.
- Verkeersarme buurt en netheid worden meer genoemd door inwoners van Sint-Pieter
- Sfeer, landschap, groen en omgeving en veiligheid worden meer genoemd door inwoners van Sint-Katrien (al gaat het hier om een klein aantal respondenten (n=29)).

Evaluatie gemeente

Leeswijzer

1

Het percentage 'Aspect(en) aangeduid van thema' geeft een indicatie van hoe een thema leeft: hoe hoger dit percentage, hoe sterker het thema leeft; en omgekeerd: hoe lager dit percentage, hoe minder sterk het thema leeft.

Een **groene** geen mening-balk die groter is dan de **rode**, geeft dus aan dat het thema meer positief dan negatief leeft in de gemeente en vice versa.

In het voorbeeld: 27% heeft iets positiefs te vertellen over het thema, vs. 15% iets negatiefs.

2

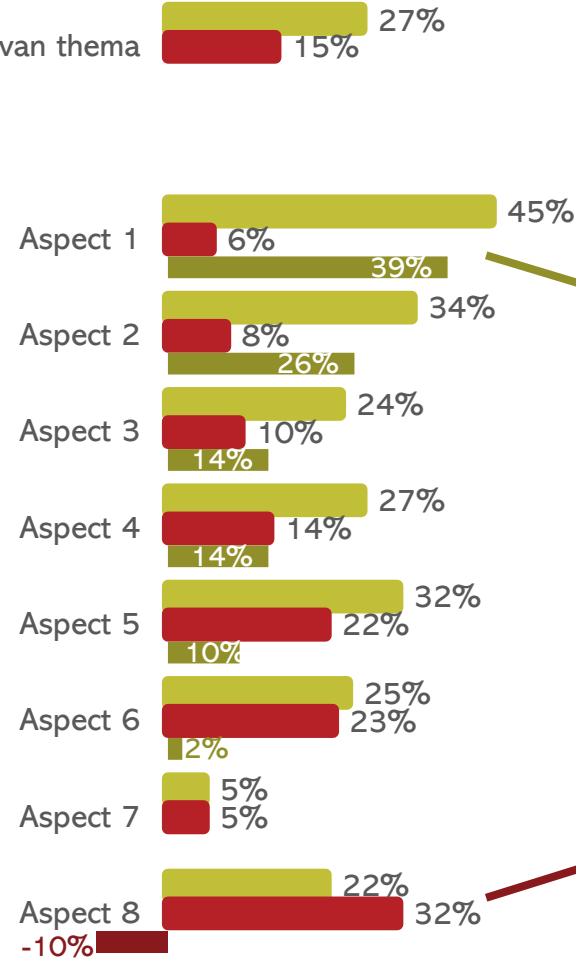
De **groene** balken geven het % respondenten weer dat vindt dat een aspect nu al (zeer) goed is in de gemeente.

De **rode** balken geven het % respondenten weer dat vindt dat een aspect (veel) beter kan in de gemeente.

Hoe groter de percentages, des te sterker een aspect leeft in de gemeente.

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Kuurne? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Kuurne? Wat zie je graag anders in de toekomst?*

Aspect(en) aangeduid van thema 27%
15%



■ (Zeer) goed ■ Kan (veel) beter ■ Verschil

3

De aspecten zijn gerangschikt naargelang de grootte van het verschil tussen de **groene** en de **rode** balken. Dit is uitgedrukt in een **donkergroene** of een **donkerrode** balk:

De aspecten waar de **groene** balk groter is dan de **rode** zijn de aspecten waarover men overwegend tevreden is; zij hebben een **donkergroene** positieve verschilbalk.

De aspecten waar de **rode** balk groter is dan de **groene**, zijn zaken waarvan men overwegend vindt dat ze beter kunnen. Deze hebben een **donkerrode** negatieve verschilbalk.

Evaluatie gemeente

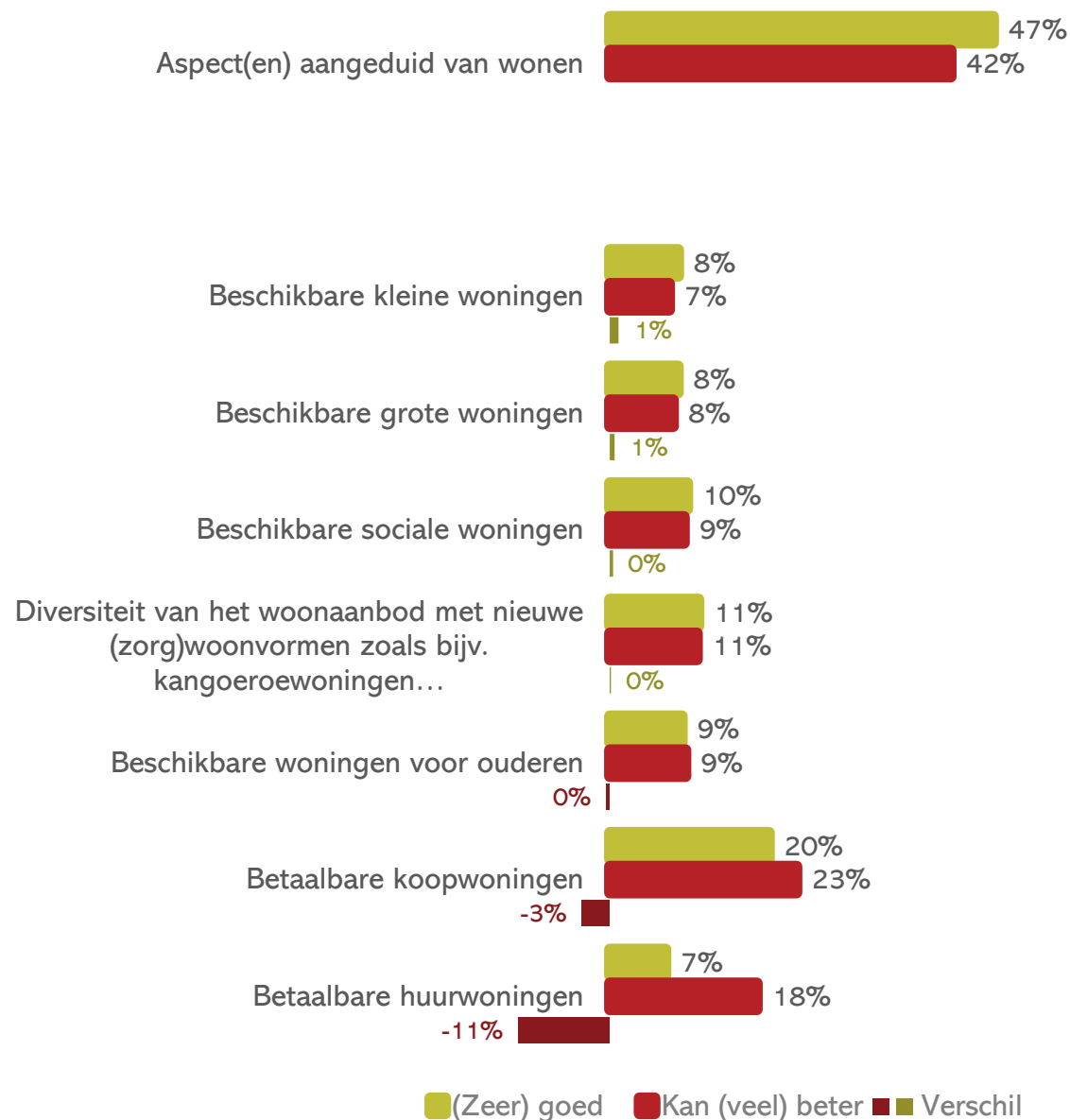
Wonen

Over het thema 'wonen' heeft ongeveer vijf op de tien iets positiefs (47%) en vier op de tien iets negatiefs (42%) aangeduid. De meningen hierover zijn dus wel enigszins verdeeld.

Dat blijkt ook uit de individuele aspecten, waarbij telkens ongeveer evenveel respondenten ze nu al goed vinden of net vinden dat ze beter kunnen.

Daarbij leeft vooral de **betaalbaarheid van de woningen** in Kuurne het sterkst. Telkens ongeveer twee op de tien is momenteel tevreden (20%) of vindt dat de betaalbaarheid van koopwoningen beter kan (23%). Over de betaalbaarheid van de huurwoningen zijn meer inwoners ontevreden dan tevreden.

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Kuurne? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Kuurne? Wat zie je graag anders in de toekomst?*



Evaluatie gemeente

Mobiliteit

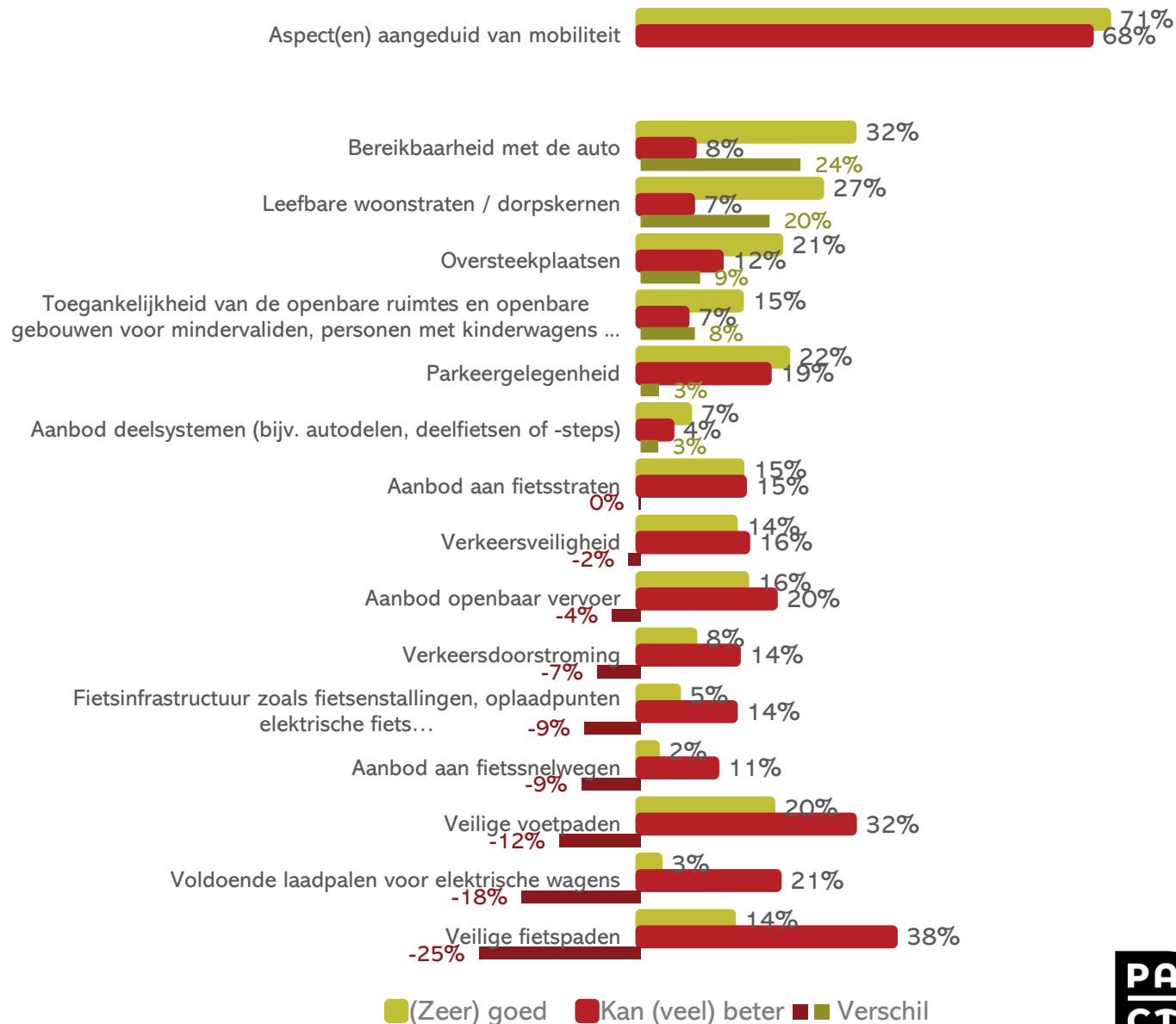
Mobiliteit als thema leeft sterk in Kuurne, 71% heeft hierover positieve of zaken die beter kunnen (68%) gesignaleerd.

Bereikbaarheid met de auto, de leefbaarheid van de woonstraten en dorpskernen, de oversteekplaatsen en fysieke toegankelijkheid van openbare ruimtes en gebouwen worden overwegend als goed ervaren.

Over parkeergelegenheid, het aanbod aan fietsstraten, verkeersveiligheid en aanbod openbaar vervoer zijn de meningen verdeeld.

Het minst tevreden is men over de veiligheid van fiets- en voetpaden, laadpaalvoorzieningen, aanbod aan fietssnelwegen, fietsinfrastructuur en verkeersdoorstroming.

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Kuurne? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Kuurne? Wat zie je graag anders in de toekomst?*



Evaluatie gemeente

Onderwijs

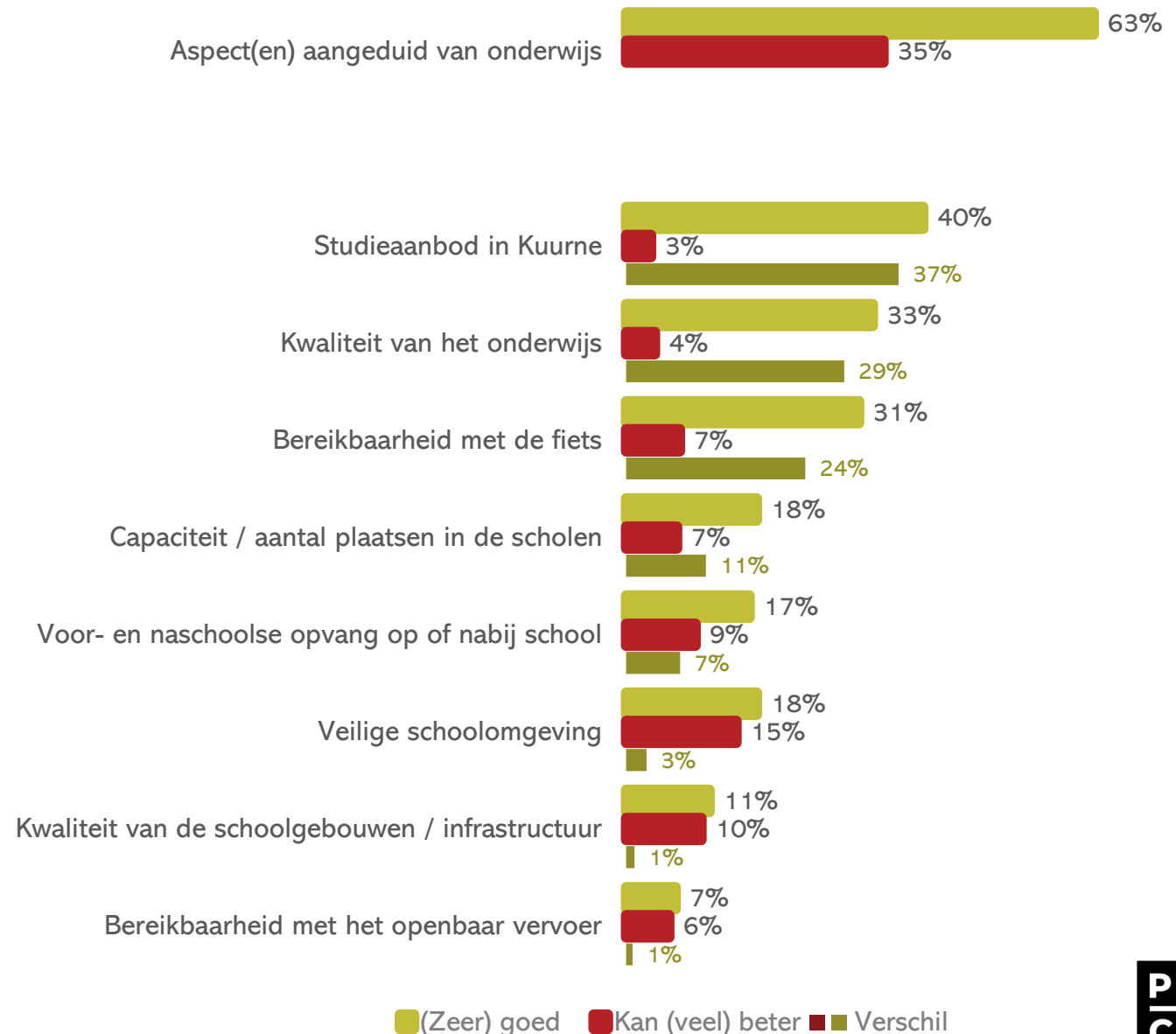
Over het thema 'onderwijs' is men in Kuurne overwegend tevreden: ongeveer zes op de tien heeft hierover iets positiefs (63%) en ruim één op de drie (35%) iets negatiefs aangeduid.

Dat blijkt ook uit de individuele aspecten, waarbij doorgaans meer respondenten ze nu al goed vinden dan dat men vindt dat ze beter kunnen.

Daarbij scoren vooral het **studieaanbod**, de **kwaliteit van het onderwijs** en de **bereikbaarheid met de fiets** goed.

Over de **veiligheid van de schoolomgeving**, de **kwaliteit van de schoolgebouwen en –infrastructuur** en **bereikbaarheid met het openbaar vervoer** zijn de meningen meer verdeeld, maar deze laatste twee thema's leven minder sterk.

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Kuurne? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Kuurne? Wat zie je graag anders in de toekomst?*



Evaluatie gemeente

Voorzieningen voor kinderen & jeugd

De voorzieningen voor kinderen & jeugd in Kuurne worden overwegend positief beoordeeld, 55% heeft iets positiefs aangeduid, 34% iets negatiefs.

Jeugdbewegingen en speelpleinwerking worden het meest overwegend positief beoordeeld.

Vooral over **vrijetijdsaanbod en ontmoetingsplekken voor jongeren** zijn de meningen verdeeld.

Alleen over de **capaciteit in de kinderopvang** zijn meer inwoners ontevreden dan tevreden.

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Kuurne? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Kuurne? Wat zie je graag anders in de toekomst?*



Evaluatie gemeente

Vrije tijd, sport en cultuur

Vrije tijd, sport en cultuur in Kuurne wordt **overwegend positief** beoordeeld, 73% heeft iets positiefs aangeduid, 34% iets negatiefs.

Aanbod bibliotheek en het vrijetijdsaanbod in het algemeen worden algemeen het best beoordeeld, maar nagenoeg alle aspecten worden overwegend positief beoordeeld.

Zaken als **vrijetijdsaanbod voor 65+, aanbod cultuurcentrum, ondersteuning voor verenigingsleven, buurtwerking en buurtevenementen** worden minder vaak aangeduid, maar nog altijd overwegend positief beoordeeld. Alleen over **zorg voor erfgoed** is een nagenoeg even groot aandeel respondenten tevreden als niet tevreden, maar dit onderwerp leeft niet sterk in Kuurne.

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Kuurne? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Kuurne? Wat zie je graag anders in de toekomst?*



Evaluatie gemeente (Open) Ruimte

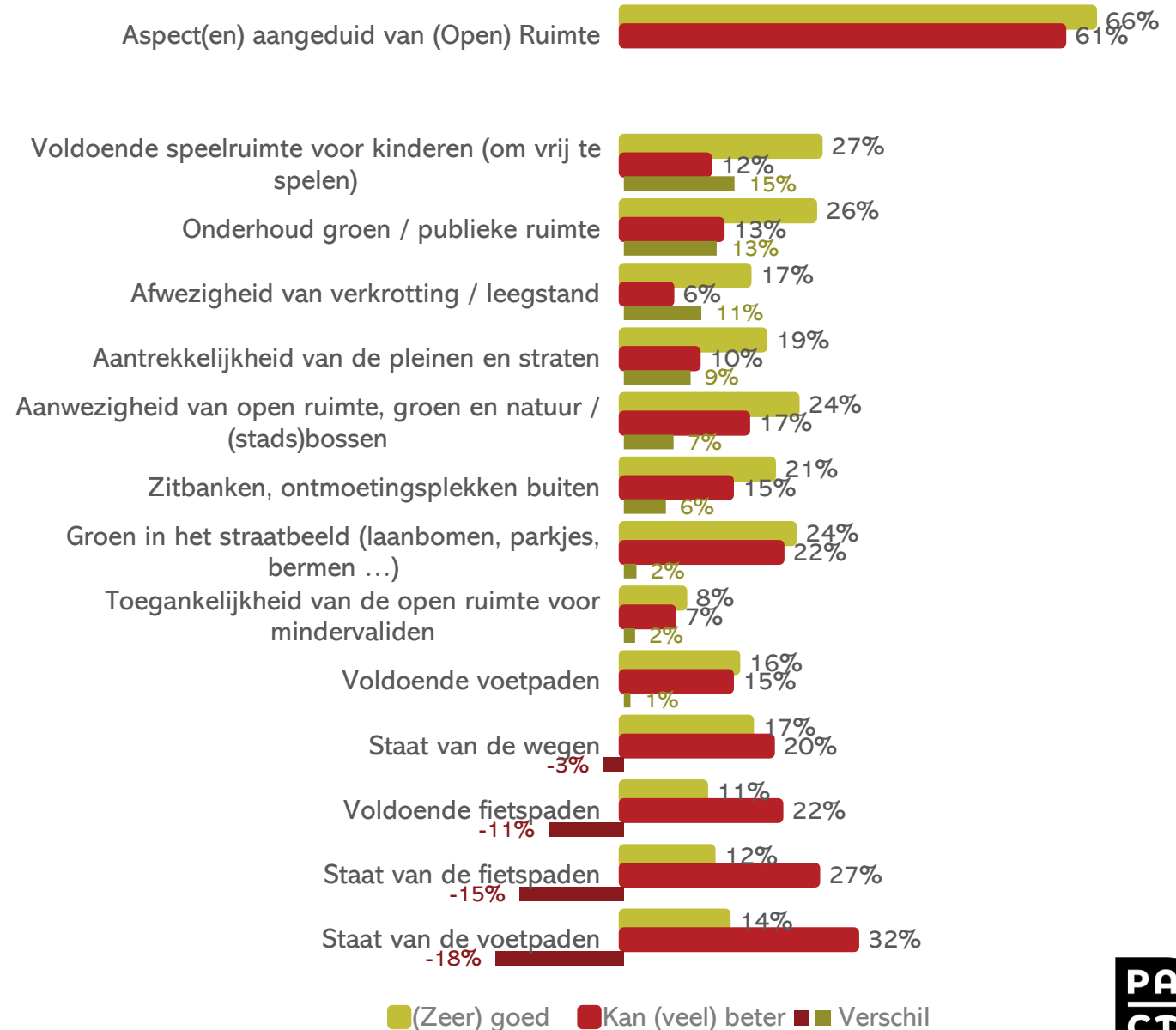
66% heeft iets positiefs aangeduid over (open) ruimte, 61% iets dat beter kan. Dit thema leeft dus sterk in Kuurne en de meningen hierover zijn verdeeld.

Voldoende **speelruimte voor kinderen** en **onderhoud van groen en publieke ruimte** worden het meest positief beoordeeld. Ook **afwezigheid van verkrotting** en **leegstand** wordt overwegend positief beoordeeld.

Over **zitbanken en ontmoetingsplekken buiten** en vooral **groen in het straatbeeld**, het **aanbod van voetpaden** en de **staat van de wegen** zijn de meningen veeleer verdeeld.

Aanbod van fietspaden en de **staat van de voet- en fietspaden** worden overwegend gesignaleerd als zaken die beter kunnen in Kuurne.

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Kuurne? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Kuurne? Wat zie je graag anders in de toekomst?*



Evaluatie gemeente

Economie, handel en industrie

Ondersteuning en uitbouw van de economie, handel en industrie in Kuurne wordt overwegend positief beoordeeld, 64% heeft één of meer positieve zaken aangeduid, 46% één of meer negatieve.

Bedrijfs- en industrieterreinen en industrie worden hoofdzakelijk positief beoordeeld. Ook over **lokale handel en winkels en aanbod van horeca** zijn de meningen veeleer positief, al ziet telkens ongeveer 20% hier ook verbeterpunten.

Over **activiteiten om de handelskern levendig te houden**, zijn de meningen verdeeld.

Over de korte keten in Kuurne is men het meest kritisch binnen dit thema.

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Kuurne? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Kuurne? Wat zie je graag anders in de toekomst?*



Evaluatie gemeente

Welzijn en zorg

Welzijn en zorg in Kuurne wordt overwegend positief beoordeeld, 52% heeft iets positiefs aangeduid, 29% iets negatiefs.

De vrijwilligerswerking, thuiszorgdiensten, residentiële opvang en alternatieve woonvormen voor ouderen worden het meest overwegend positief beoordeeld.

Over de andere onderwerpen zijn de meningen verdeeld, maar zij worden doorgaans door minder dan één op de tien inwoners aangeduid.

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Kuurne? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Kuurne? Wat zie je graag anders in de toekomst?*



(Zeer) goed Kan (veel) beter Verschil

Evaluatie gemeente

Netheid en veiligheid

Netheid en veiligheid als thema leeft sterk in Kuurne, en dan vooral in positieve zin: 75% heeft hierover positieve zaken gemeld, 47% signaleerde zaken die beter kunnen.

Men is uitgesproken tevreden over het **recyclagepark, brandweer en afvalophaling**. Ook over de meeste andere onderwerpen zijn de meningen overwegend positief.

Over **afwezigheid van zwerfvuil en sluikstorten** zijn de meningen verdeeld en dit onderwerp leeft wel.

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Kuurne? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Kuurne? Wat zie je graag anders in de toekomst?*



Evaluatie gemeente

Milieu en klimaat

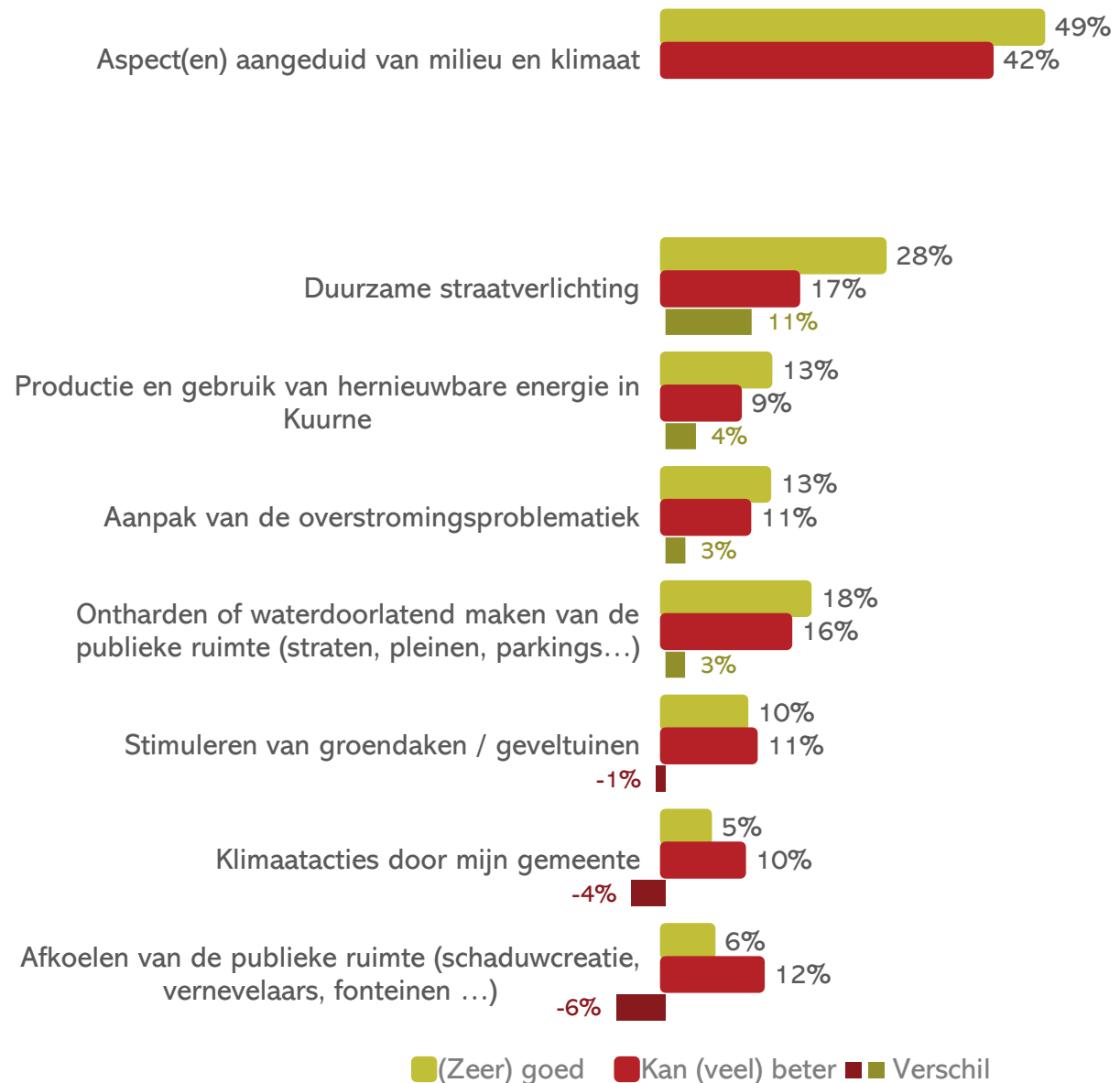
49% heeft iets positiefs aangeduid over milieu en klimaat, 42% iets dat beter kan.

Duurzame straatverlichting wordt overwegend positief beoordeeld.

Over de andere zaken zijn de meningen overwegend verdeeld, waarbij men meest kritisch is over **afkoelen van de publieke ruimte en klimaatacties door de gemeente.**

Het ontharden of waterdoorlatend maken van de publieke ruimte is een onderwerp dat leeft en waarover de meningen verdeeld zijn.

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Kuurne? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Kuurne? Wat zie je graag anders in de toekomst?*



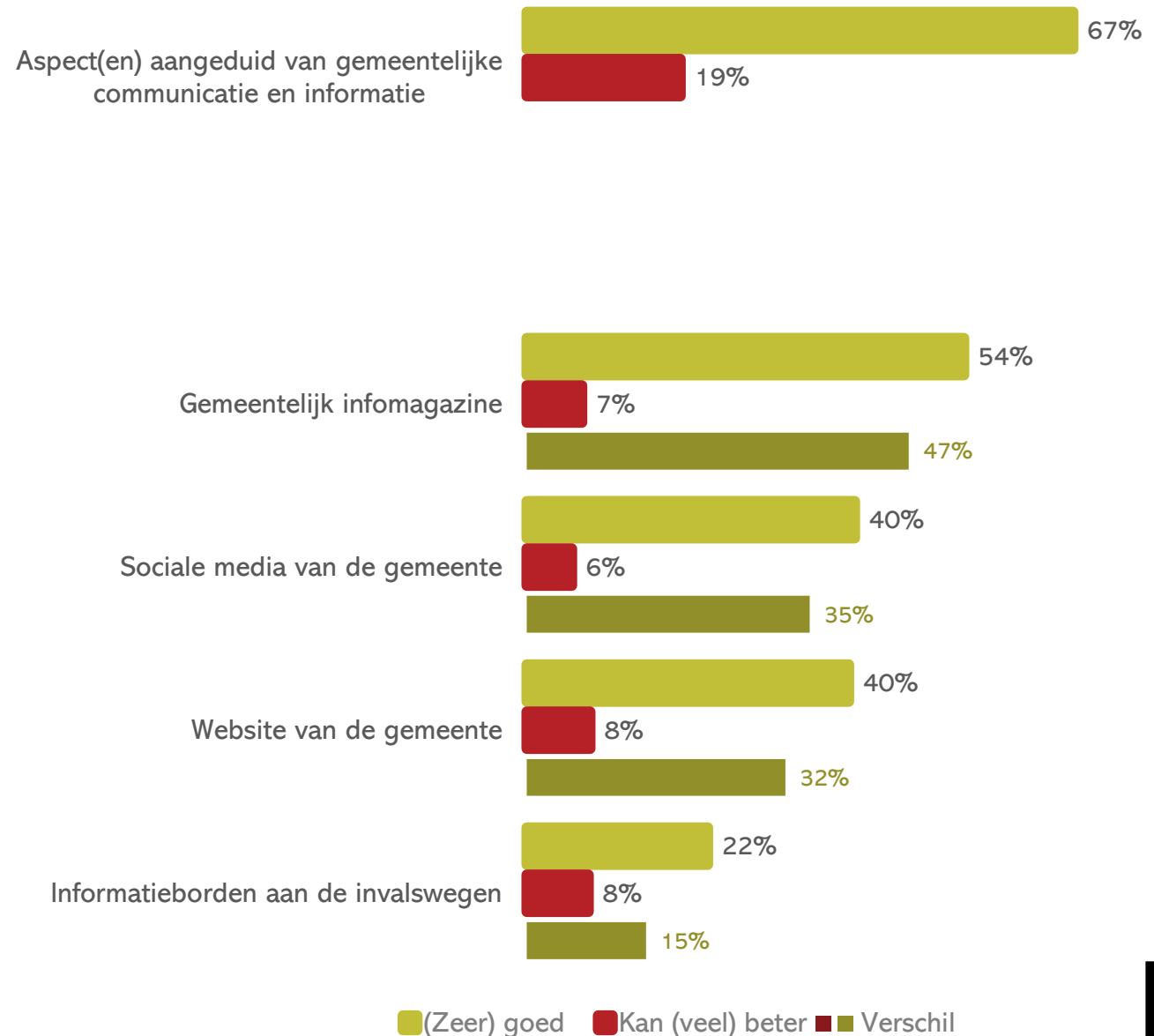
Evaluatie gemeente

Gemeentelijke communicatie en informatie

Communicatie in Kuurne wordt overwegend positief beoordeeld, 67% heeft iets positiefs aangeduid, 19% iets negatiefs. Over alle communicatiekanalen is men beduidend meer tevreden dan ontevreden.

Het **gemeentelijk infomagazine** wordt het sterkst overwegend positief beoordeeld.

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Kuurne? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Kuurne? Wat zie je graag anders in de toekomst?*



Evaluatie gemeente

Dienstverlening algemeen

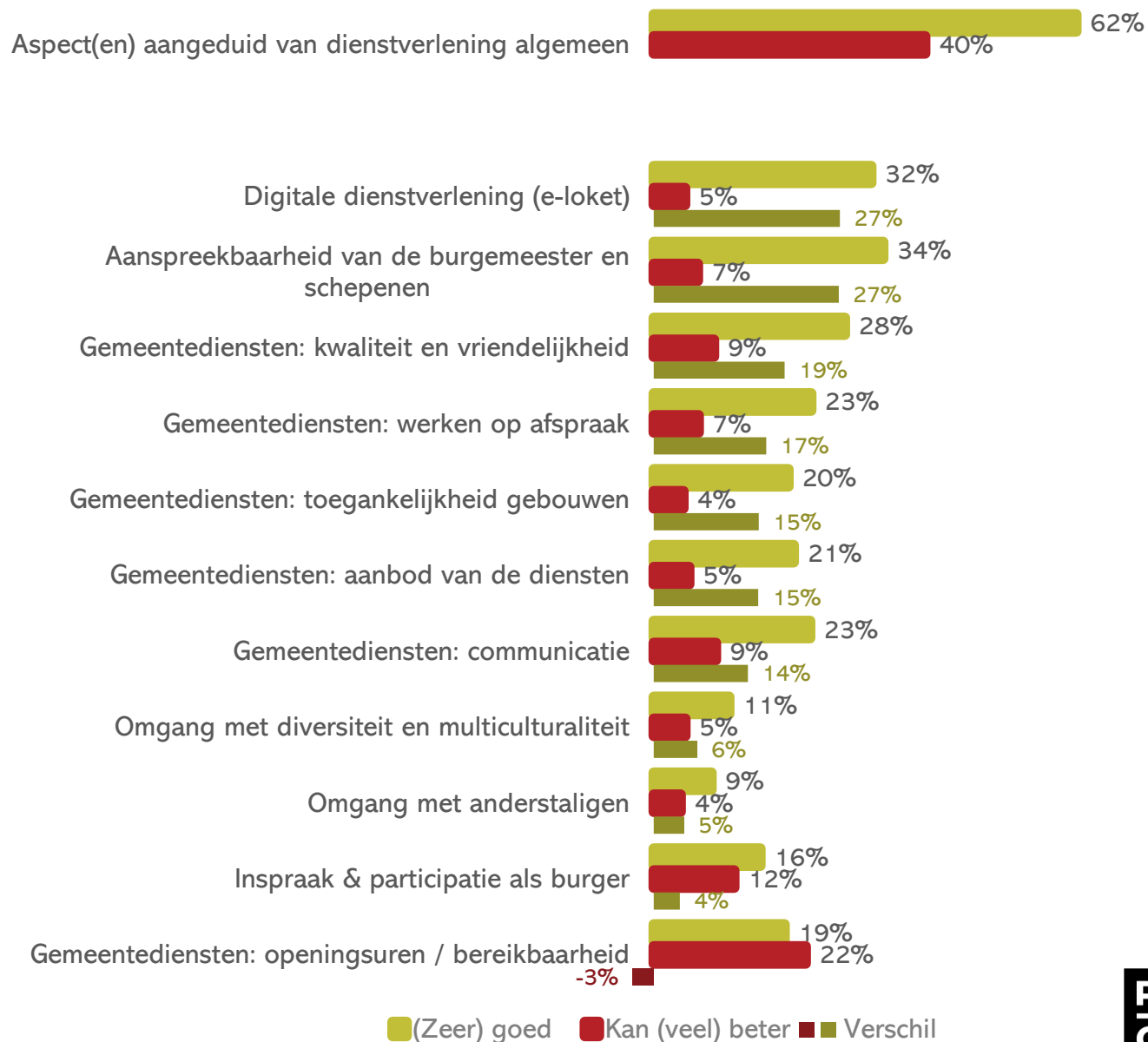
62% heeft iets positiefs aangeduid over de algemene dienstverlening, 40% iets dat beter kan.

De digitale dienstverlening en aanspreekbaarheid van burgemeester en schepenen wordt het meest uitgesproken positief beoordeeld.

Met uitzondering van openingsuren en bereikbaarheid –waar spanning op zit– worden alle aspecten van de gemeentediensten overwegend positief beoordeeld.

Ook op inspraak en participatie als burger zit spanning.

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Kuurne? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Kuurne? Wat zie je graag anders in de toekomst?*



Goed / kan beter in Kuurne

Opvallend (en positief voor Kuurne): over geen enkel thema hebben meer respondenten iets negatiefs gesignaleerd dan iets positiefs. Over twee thema's heeft wel meer dan de helft van de respondenten iets negatiefs opgemerkt; deze thema's komen uit de analyse dan ook naar voor als speerpunten:

- **Mobiliteit**
- **(Open) ruimte**

























Daarnaast zijn ook 'Netheid en veiligheid' en 'Economie, handel en industrie' aandachtspunten (>45% respondenten die verbeterpunten signaleerden).

Kuurne scoort vergeleken met het Vlaamse gemiddelde **% goed**

- **Beter** op Wonen en Milieu en klimaat
- **Even goed** op Voorzieningen voor kinderen & jeugd, Vrije tijd, sport & cultuur, (Open) ruimte, Welzijn en zorg en Netheid en veiligheid en Gemeentelijke communicatie & informatie
- **Minder goed** op Mobiliteit, Onderwijs, Economie, handel & industrie en Algemene dienstverlening

Kuurne scoort vergeleken met het Vlaamse gemiddelde **% kan beter**

- **Beter** op alle domeinen, m.u.v. Economie, handel en industrie (waarop het hetzelfde scoort)

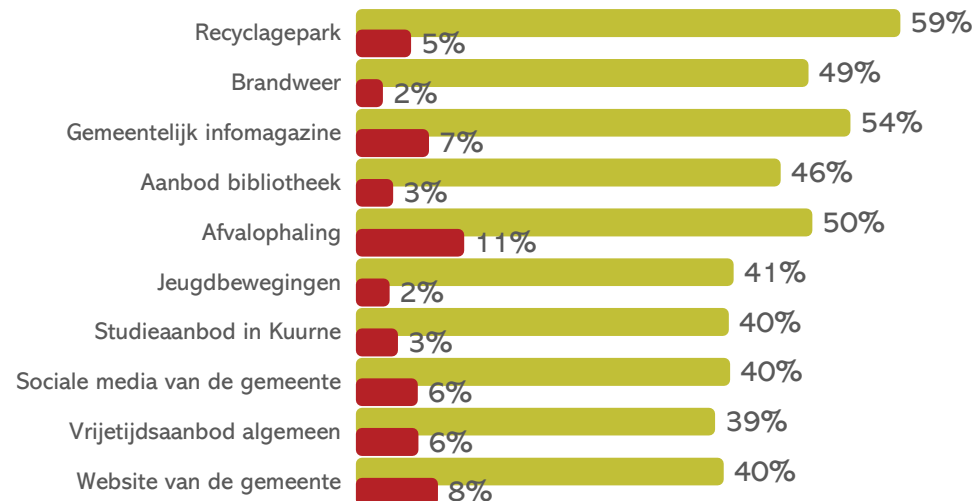
| | Domein | % goed | % kan beter | |
|---|--|--------|-------------|---|
|  | Wonen | 47% | 42% |  |
|  ● | Mobiliteit | 71% | 68% |  |
|  | Onderwijs | 63% | 35% |  |
|  | Voorzieningen kinderen & jeugd | 55% | 34% |  |
|  | Vrije tijd, sport & cultuur | 73% | 34% |  |
|  ● | (Open) ruimte | 66% | 61% |  |
|  | Economie, handel & industrie | 64% | 46% |  |
|  | Welzijn en zorg | 52% | 29% |  |
|  | Netheid en veiligheid | 75% | 47% |  |
|  | Milieu en klimaat | 49% | 42% |  |
|  | Gemeentelijke communicatie en informatie | 67% | 19% |  |
|  | Algemene dienstverlening | 62% | 40% |  |

| Kuurne t.o.v. index (100) | | | |
|---------------------------|-----------|------------------|-----------|
| Vlaanderen | | Stedelijk gebied | |
| Goed | Kan beter | Goed | Kan beter |
| 106% | 60% | 113% | 53% |
| 94% | 77% | 95% | 75% |
| 87% | 74% | 80% | 68% |
| 96% | 94% | 94% | 91% |
| 96% | 66% | 90% | 60% |
| 96% | 76% | 96% | 72% |
| 93% | 98% | 85% | 99% |
| 101% | 61% | 87% | 52% |
| 101% | 75% | 97% | 69% |
| 113% | 70% | 103% | 64% |
| 104% | 77% | 99% | 73% |
| 94% | 81% | 88% | 83% |

● Speerpunt

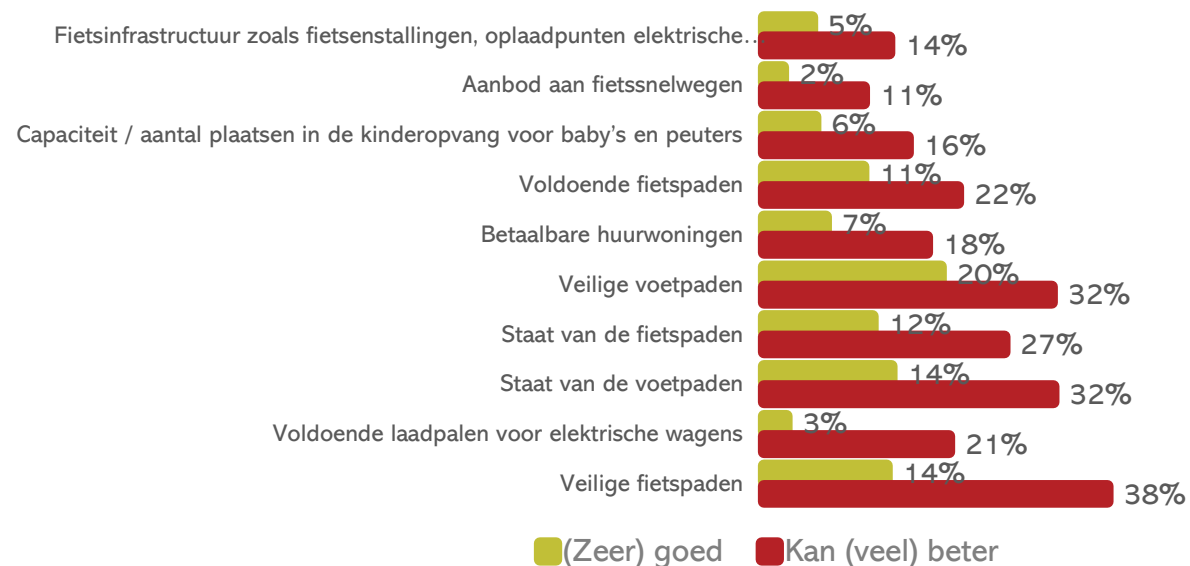
Evaluatie gemeente - Top & bottom 10

TOP



| Δ 2024 | Thema |
|--------|--------------------------------|
| 54% | Netheid & veiligheid |
| 47% | Netheid & veiligheid |
| 47% | Communicatie |
| 43% | Vrije tijd |
| 39% | Netheid & veiligheid |
| 38% | Voorzieningen kinderen & jeugd |
| 37% | Onderwijs |
| 35% | Communicatie |
| 33% | Vrije tijd |
| 32% | Communicatie |

BOTTOM



| | |
|------|--------------------------------|
| -9% | Mobiliteit |
| -9% | Mobiliteit |
| -10% | Voorzieningen kinderen & jeugd |
| -11% | (Open) ruimte |
| -11% | Wonen |
| -12% | Mobiliteit |
| -15% | (Open) ruimte |
| -18% | (Open) ruimte |
| -18% | Mobiliteit |
| -25% | Mobiliteit |

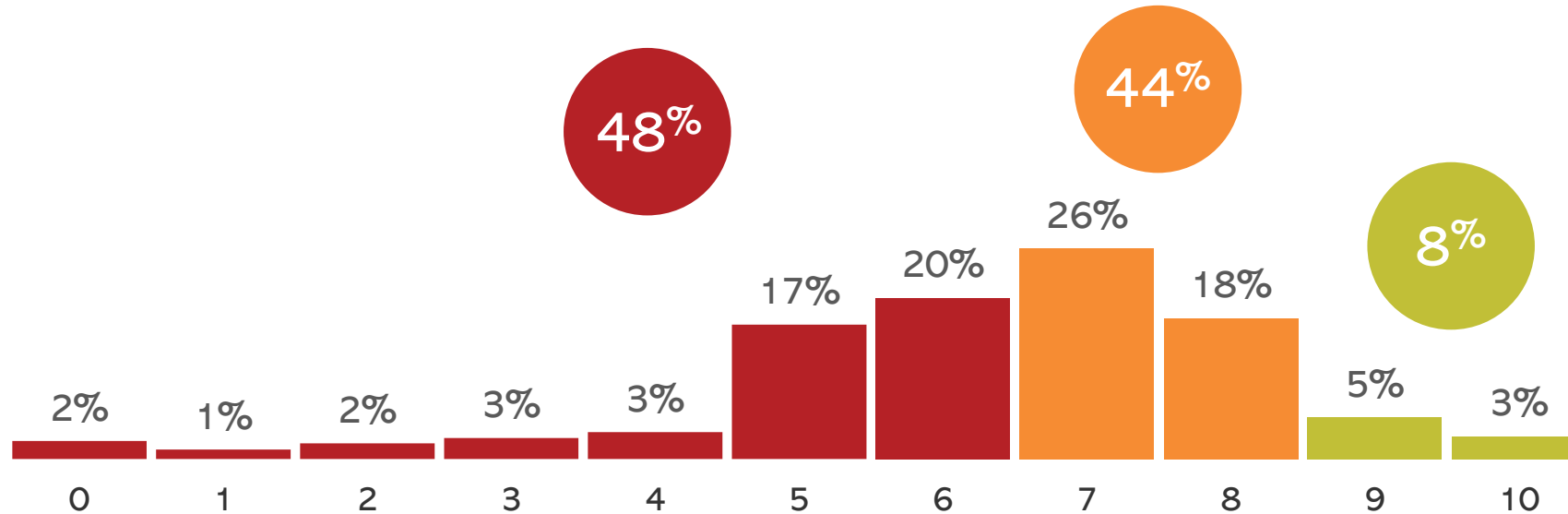
PARTICIPATIE



Participatie

Tevredenheid

Hoe tevreden ben je over de huidige participatiemogelijkheden en kansen om deel te nemen aan het beleid in Kuurne? Je kan antwoorden met een score van 0 tot 10, waarbij 0 staat voor 'helemaal niet tevreden' en 10 voor 'heel erg tevreden'.

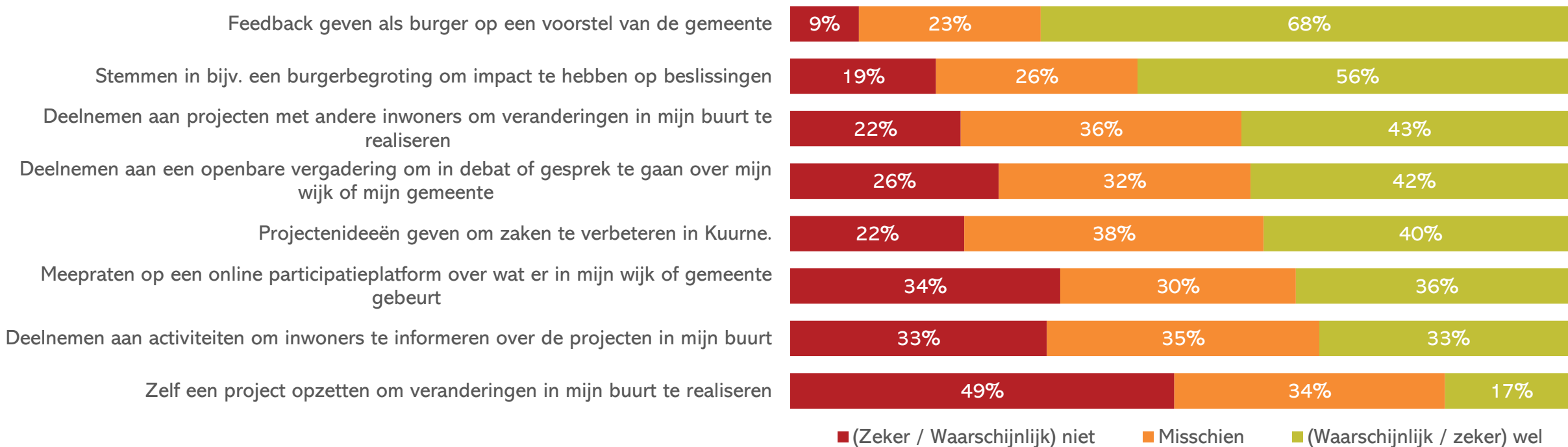


Eerder bleek al dat de meningen verdeeld zijn over de mogelijkheden van inspraak en participatie in Kuurne. Dit blijkt hier opnieuw: nagenoeg de helft (48%) van de inwoners geeft een score $\leq 6/10$ aan de participatiemogelijkheden in Kuurne, 52% een score van 7/10 of hoger.

Participatie

Kans deelname

Als Kuurne onderstaande initiatieven zou nemen om de inwoners te betrekken bij het beleid, hoe groot is dan de kans dat je hieraan zou deelnemen?

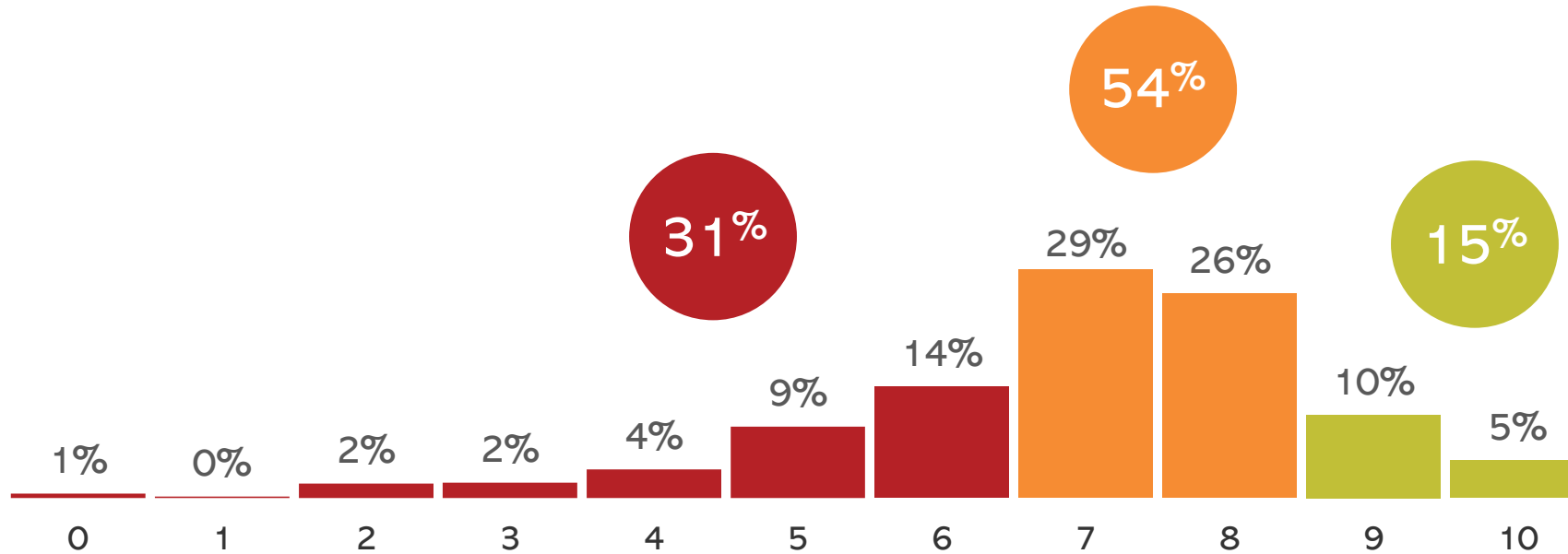


Hoewel men dus meer verwacht van participatie in Kuurne, is de grootte van het gevraagde engagement een factor die samenhangt met de bereidheid om te participeren aan het beleid. Ongeveer twee op de drie (68%) geeft aan waarschijnlijk/zeker feedback te willen geven op voorstellen van de gemeente, nog ruim de helft (56%) zou willen stemmen in een burgerbegroting. Wanneer het engagement intensiever wordt, kalft dit cijfer af naar ongeveer vier op de tien inwoners. Zelf het voortouw nemen om projecten op te zetten om veranderingen in de buurt te realiseren schrikt nagenoeg de helft (49%) van de inwoners af, maar 17% zou dit nog wel willen doen – wat op zich een aanzienlijk potentieel is.

Participatie

Op de hoogte

Heb je het gevoel dat je goed op de hoogte bent van wat er gebeurt in Kuurne? Je kan antwoorden met een score van 0 tot 10, waarbij 0 staat voor 'ik heb het gevoel dat ik helemaal niet op de hoogte ben van wat er gebeurt in Kuurne' en 10 voor 'ik heb het gevoel dat ik heel goed op de hoogte ben van wat er gebeurt in Kuurne'.



In lijn met de positieve evaluatie van de verschillende communicatiekanalen, geeft nagenoeg zeven op de tien inwoners (69%) met een score $\geq 7/10$ aan eerder tot zeer goed op de hoogte te zijn van wat er gebeurt in Kuurne. 15% geeft aan echt goed op de hoogte te zijn.

LOKAAL ENGAGEMENT



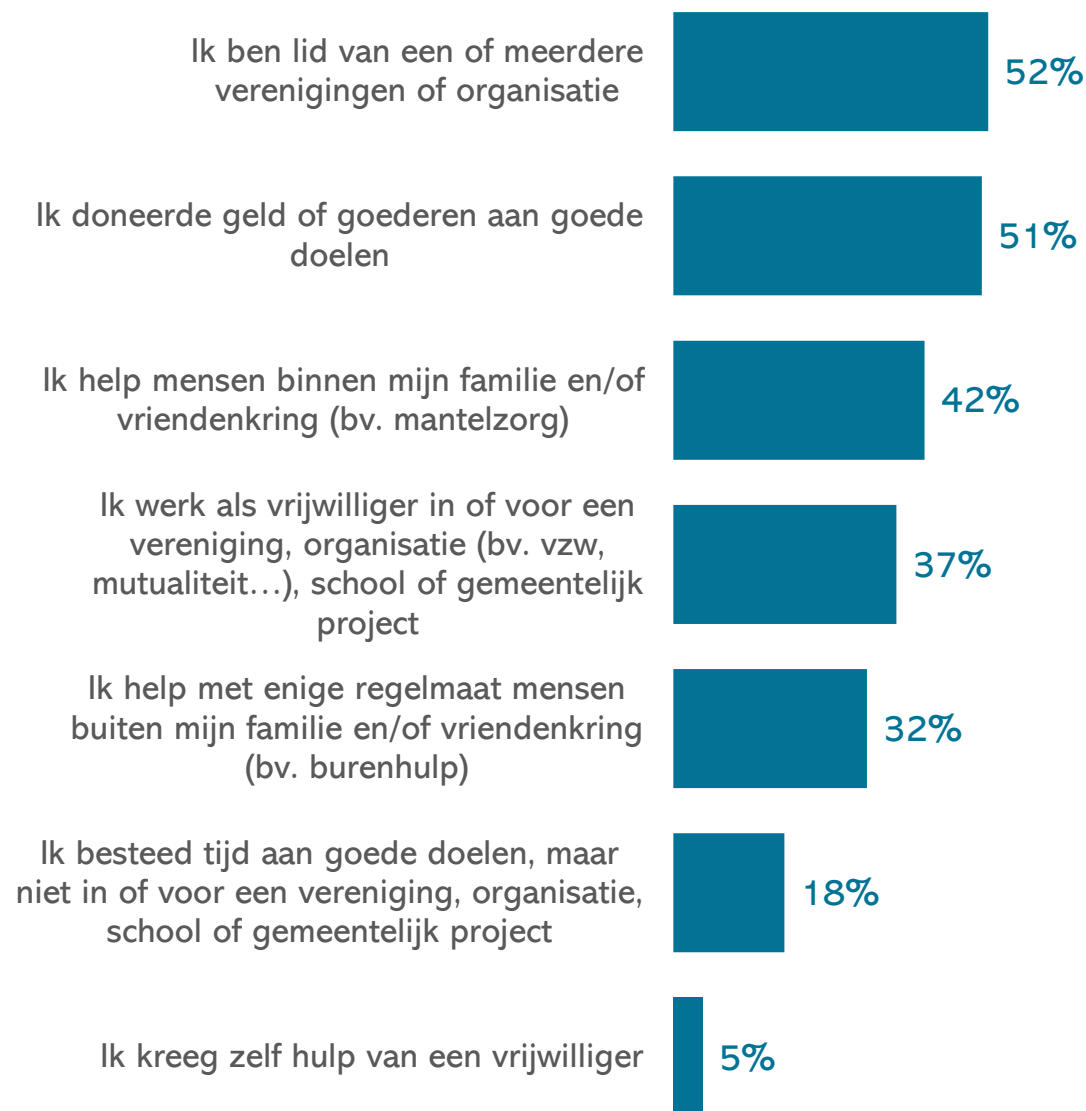
Lokaal engagement

Afgelopen jaar

Het lokaal engagement van de inwoners van Kuurne is duidelijk aanwezig.

Meer dan de helft (52%) van de inwoners geeft aan lid te zijn van een vereniging of organisatie; 51% doneerde geld aan goede doelen.

Welke van deze zaken heb je de afgelopen 12 maanden gedaan?



Lokaal engagement

Toekomst

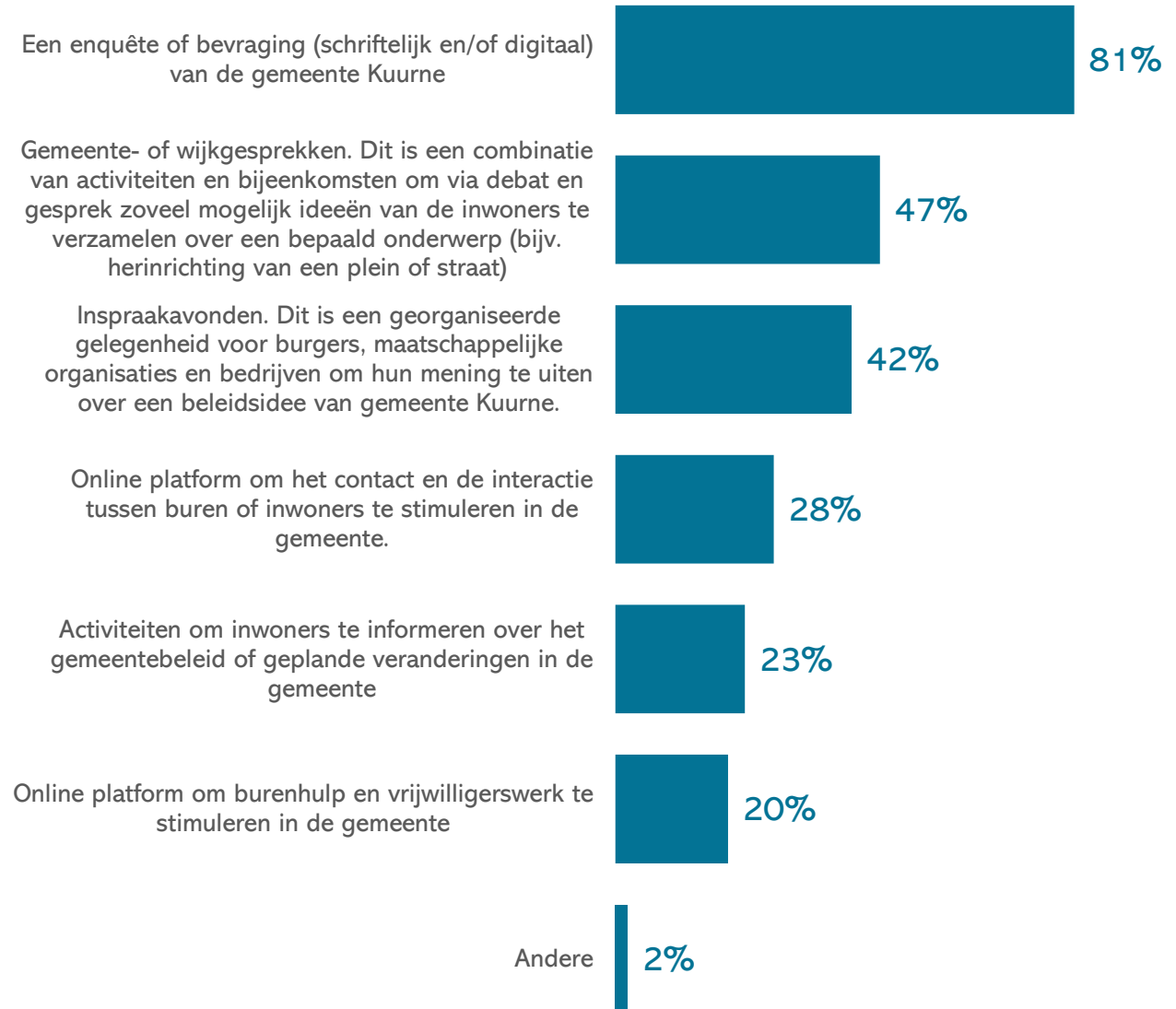
Ook hier blijkt dat de grootte van het gevraagde engagement een factor is die samenhangt met de bereidheid om in de toekomst te participeren aan het beleid. Ongeveer acht op de tien (81%) zou willen deelnemen aan gemeentelijke enquêtes of bevestigingen.

Wanneer het engagement intensiever wordt in de vorm van gemeente- of wijkgesprekken of inspraakavonden, daalt dit cijfer naar ongeveer vier op de tien inwoners (nog steeds een goed cijfer).

Voor informatieavonden loopt ongeveer een kwart van de inwoners warm (23%).

Aan online platformen voor buurtwerking en vrijwilligerswerk zou 20 à 28% willen deelnemen.

Wil je in de toekomst deelnemen aan één van de volgende activiteiten in Kuurne?



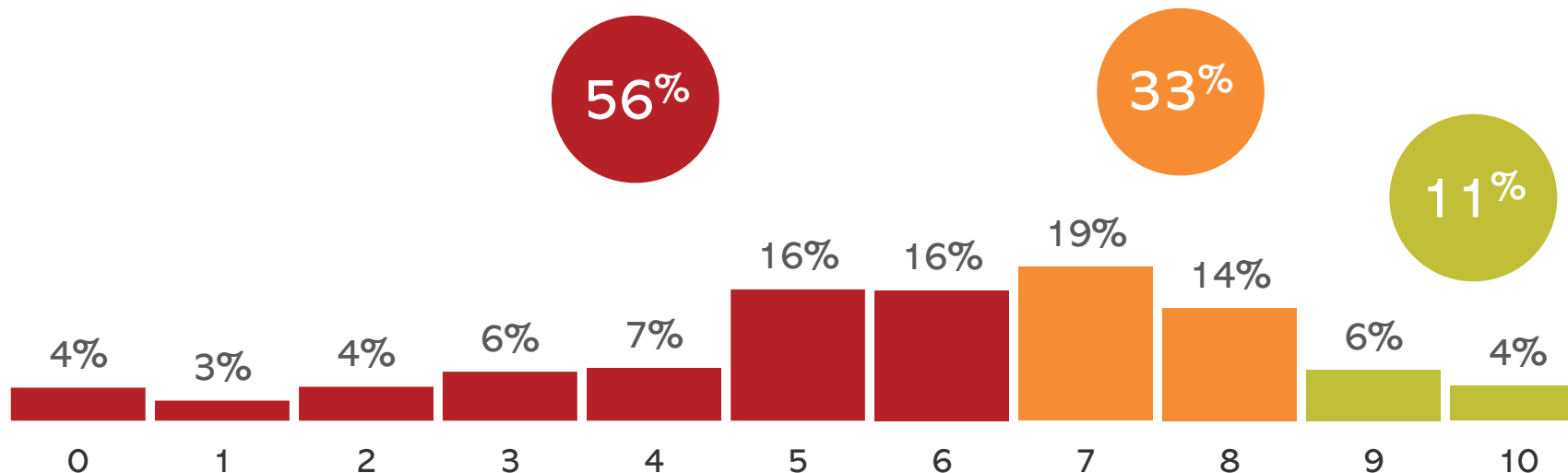
SOCIAAL HUIS



Sociaal Huis

Op de hoogte

Hoe goed ben je op de hoogte van de verschillende diensten waarvoor je terecht kan bij het Sociaal Huis? Je kan antwoorden met een score van 0 tot 10, waarbij 0 staat voor 'Niet, ik ken het Sociaal huis enkel van naam' en 10 voor 'Ik ken alle diensten waarvoor ik terecht kan bij het Sociaal Huis'.



Het sociaal Huis is op zich goed gekend in Kuurne: 94% kent het, al is het maar van naam.

De kennis van de dienstverlening van het Sociaal Huis is echter veeleer beperkt: 56% geeft met een score $\leq 6/10$ aan niet erg goed op de hoogte zijn van de verschillende diensten die het sociaal huis aanbiedt, 44% heeft een redelijke tot zeer goede kennis.

Sleutelbevindingen Kuurne

- De tevredenheid om te wonen in Kuurne ligt met 7,9/10 (Kuurne algemeen) en 7,7/10 (eigen buurt) wat hoger dan gemiddeld in Vlaanderen (7,6/10). Er zijn geen uitgesproken verschillen naargelang de deelgemeente waar men woont, al scoort de kern Sint-Pieter (7,8/10) licht hoger dan de kernen Sint-Michiël en Sint-Katrien (7,6/10).
- Opvallend (en positief voor Kuurne): over geen enkel thema hebben meer respondenten iets negatiefs gesignaleerd dan iets positiefs. Over twee thema's heeft wel meer dan de helft van de respondenten iets negatiefs opgemerkt; deze thema's komen uit de analyse dan ook naar voor als speerpunten:
 - **Mobiliteit**
 - **(Open) ruimte**Daarnaast zijn ook 'Netheid en veiligheid' en 'Economie, handel en industrie' aandachtspunten (>45% respondenten die verbeterpunten signaleerden).
- De belangrijkste verbeterpunten voor Kuurne:
 - **Staat en veiligheid van de voet- en fietspaden**
 - **Laadpalen voor elektrische wagens**
- De meningen over de mogelijkheden van inspraak en participatie in Kuurne zijn verdeeld. Nagenoeg de helft (48%) van de inwoners geeft een score $\leq 6/10$ aan de participatiemogelijkheden in Kuurne, 52% een score van 7/10 of hoger. De gemiddelde score ligt op 6,3/10.
- Nagenoeg zeven op de tien inwoners (69%) geeft met een score $\geq 7/10$ aan eerder tot zeer goed op de hoogte te zijn van wat er gebeurt in Kuurne. 15% geeft aan echt goed op de hoogte te zijn. Met een gemiddelde score van 7,0/10 scoort Kuurne daarmee beduidend beter dan het Vlaamse gemiddelde van 6,1/10. De verschillende gemeentelijke communicatiekanalen krijgen ook een duidelijk overwegend positieve evaluatie.
- Ruim negen op de tien inwoners (94%) kent het **Sociaal Huis**, al is het maar van naam. De kennis van de dienstverlening van het Sociaal Huis is echter veeleer beperkt: 56% geeft met een score $\leq 6/10$ aan niet erg goed op de hoogte zijn van de verschillende diensten die het sociaal huis aanbiedt, 44% heeft een redelijke tot zeer goede kennis. De gemiddelde score is 5,8/10.

INDI ville

COLLECTIEF VOOR
ONDERZOEK EN
ADVIES OVER
MAATSCHAPPIJ,
POLITIEK EN MEDIA

*Anne Borgers | Colin Sanders | Wouter Samyn
Jurgen Minnebo | Jo Steyaert | Robin Lagrou
Stéphanie Busschaert | Jan Verbelen*

